

Erfolgreiche digitale Kanzleientwicklung

Auswertung des DATEV DigiCheck für Kanzleimitarbeiter inkl. Benchmark



Rahmendaten der Befragung

- Befragungsform: Online
 - Zielgruppe: 48 Mitarbeiter der Beraternummer
 - Beteiligung: 40 Teilnehmer, 83% Rücklaufquote
 - Durchführungszeitraum: 02.01.2022 bis 23.01.2022
 - Zielsetzung: Einschätzung des Kenntnisstandes der Mitarbeiter zur digitalen Transformation der Kanzlei sowie Ermittlung von Handlungsfeldern.
-
- Ihre Angaben:
 - Bundesland: Hamburg
 - Mitarbeiter: 31 - 50 Mitarbeiter
 - Umsatz: 3.000.001 bis 5.000.000 Euro

Hinweis: Einige Werte beinhalten Rundungsdifferenzen.

Rahmendaten der Befragung

■ Verwendete Filter für den Benchmark:

Bundesland: Kein Filter ausgewählt

Mitarbeiter: Kein Filter ausgewählt

Umsatz: Kein Filter ausgewählt

■ Dieser Benchmark enthält Interviews von 127 Mitarbeitern aus 16 Kanzleien.

Hinweis: Einige Werte beinhalten Rundungsdifferenzen.

Zahlen, Daten, Fakten

Aktuelle Studienkennzahlen (Stand: XX.XX.202X)

127 Mitarbeiter

aus

16 Kanzleien



Anzahl Mitarbeiter (absolute Zahlen)

kleiner als 6 Mitarbeiter	2
6 – 10 Mitarbeiter	2
11 – 15 Mitarbeiter	2
16 – 20 Mitarbeiter	2
21 – 30 Mitarbeiter	2
31 – 50 Mitarbeiter	2
51 – 100 Mitarbeiter	2
größer als 100 Mitarbeiter	2

Verteilung Kanzleien nach Bundesland (absolute Zahlen)



Baden-Württemberg	1
Bayern	1
Berlin	1
Brandenburg	1
Bremen	1
Hamburg	1
Hessen	1
Mecklenburg-Vorpommern	1
Niedersachsen	1
Nordrhein-Westfalen	1
Rheinland-Pfalz	1
Saarland	1
Sachsen	1
Sachsen-Anhalt	1
Schleswig-Holstein	1
Thüringen	1



Umsatzcluster (absolute Zahlen)

kleiner als 400.000 Euro	2
400.001 bis 600.000 Euro	2
600.001 bis 1.000.000 Euro	2
1.000.001 bis 2.000.000 Euro	2
2.000.001 bis 3.000.000 Euro	2
3.000.001 bis 5.000.000 Euro	2
5.000.001 bis 10.000.000 Euro	2
größer als 10.000.000 Euro	2

Hinweis: Keine marktrepräsentative Verteilung, auf Grund von Selbstselektion der teilnehmenden Kunden!

Inhaltsverzeichnis Ergebnisbericht

Beurteilung verschiedener Aspekte aus den Bereichen:

- Digitalisierung im Allgemeinen | 5
- Rechnungswesen / Digitale Buchführungsprozesse | 16
- Personalwirtschaft / Digitale Lohnprozesse | 27
- Steuern / E-Steuern | 38
- Jahresabschluss / Digitale Jahresabschlussprozesse | 46
- Kanzleiorganisation / Digitale Kanzleiprozesse | 53
- Übergreifendes / Gesetzliches / Schnittstellen | 61
- Übersichtscockpit und Empfehlungen | 70
- Offene Antworten Ihrer Mitarbeiter | 85

Digitalisierung im Allgemeinen

- Chance / Risiko
- Digitalisierungsfahrplan
- Handlungsbedarf
- Unterstützung der Mitarbeiter
- Freiräume
- Stimmungsbild
- Zuständigkeit

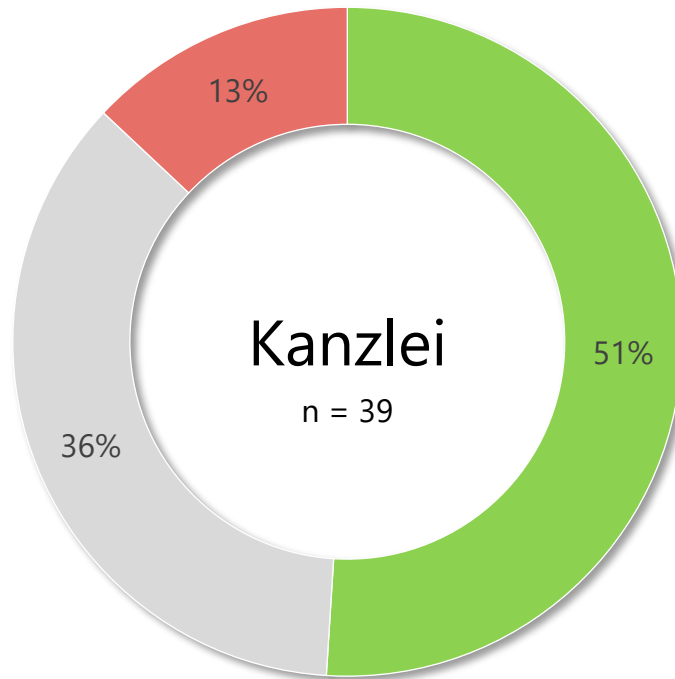


© alphaspirit / fotolia.com

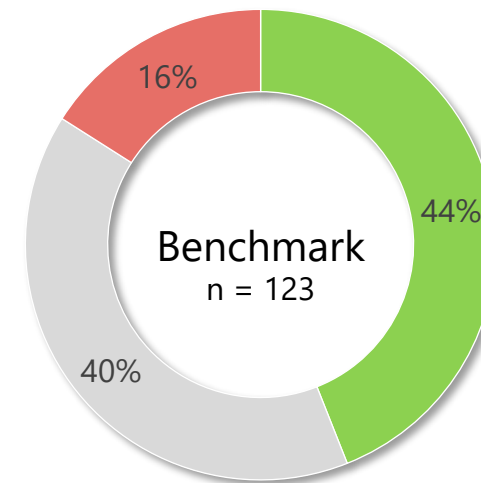
Chance / Risiko (Digitalisierung im Allgemeinen)



Wenn Sie ganz allgemein an das Thema Digitalisierung denken, was würden Sie sagen: Sehen Sie die Digitalisierung eher als Chance oder als Risiko für Ihre Arbeit in der Kanzlei?



- Eher Chance
- Sowohl Chance als auch Risiko
- Eher Risiko



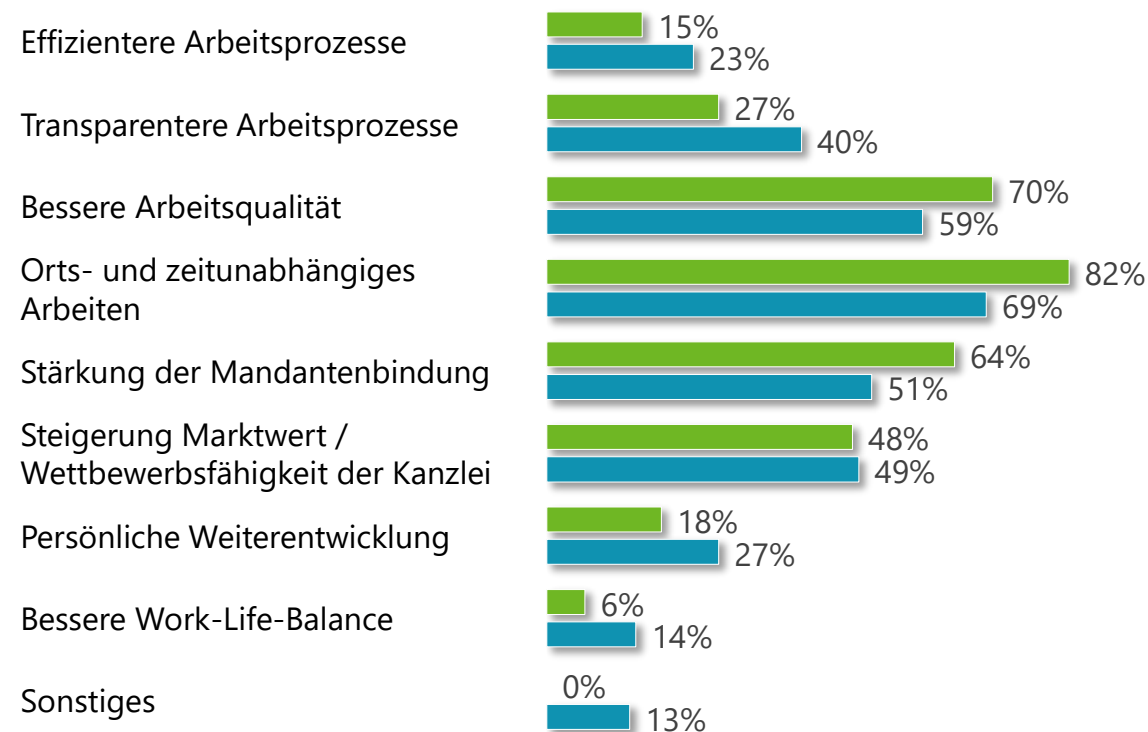
Gründe Chance / Risiko (Digitalisierung im Allgemeinen)



Worin sehen Sie die Chancen bzw. die Risiken (für sich persönlich oder Ihre Kanzlei)? (Mehrfachnennungen möglich)



Chancen



n = 33

■ Kanzlei

n = 18

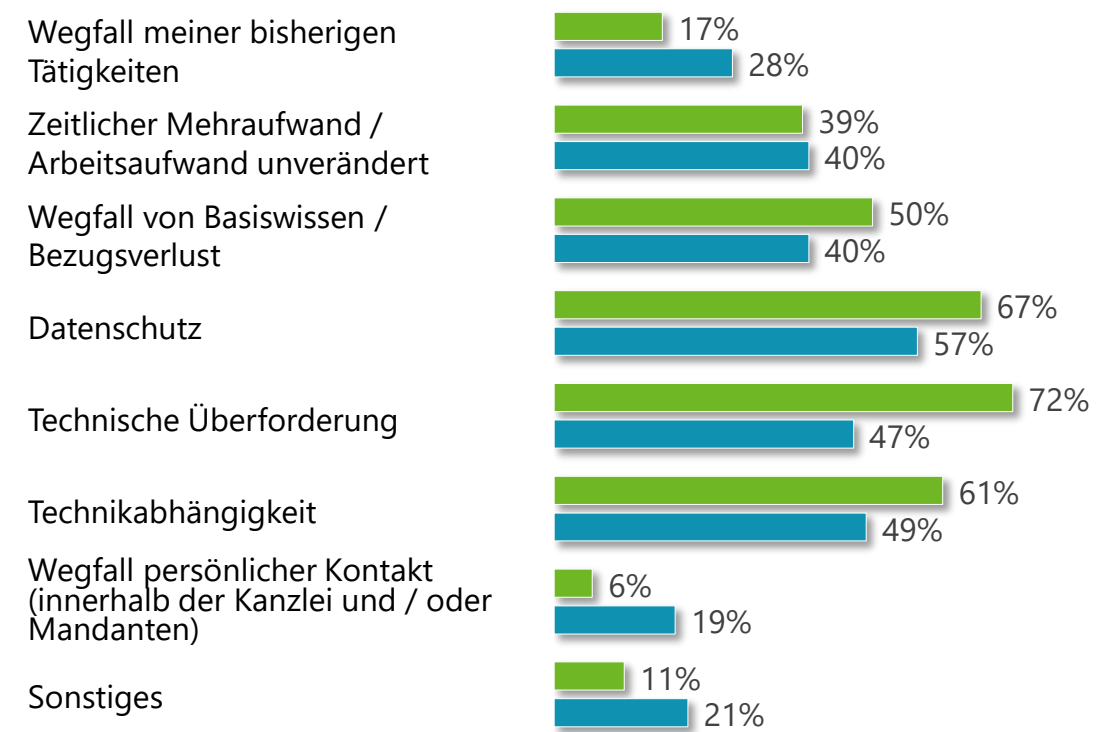
n = 101

■ Benchmark

n = 68



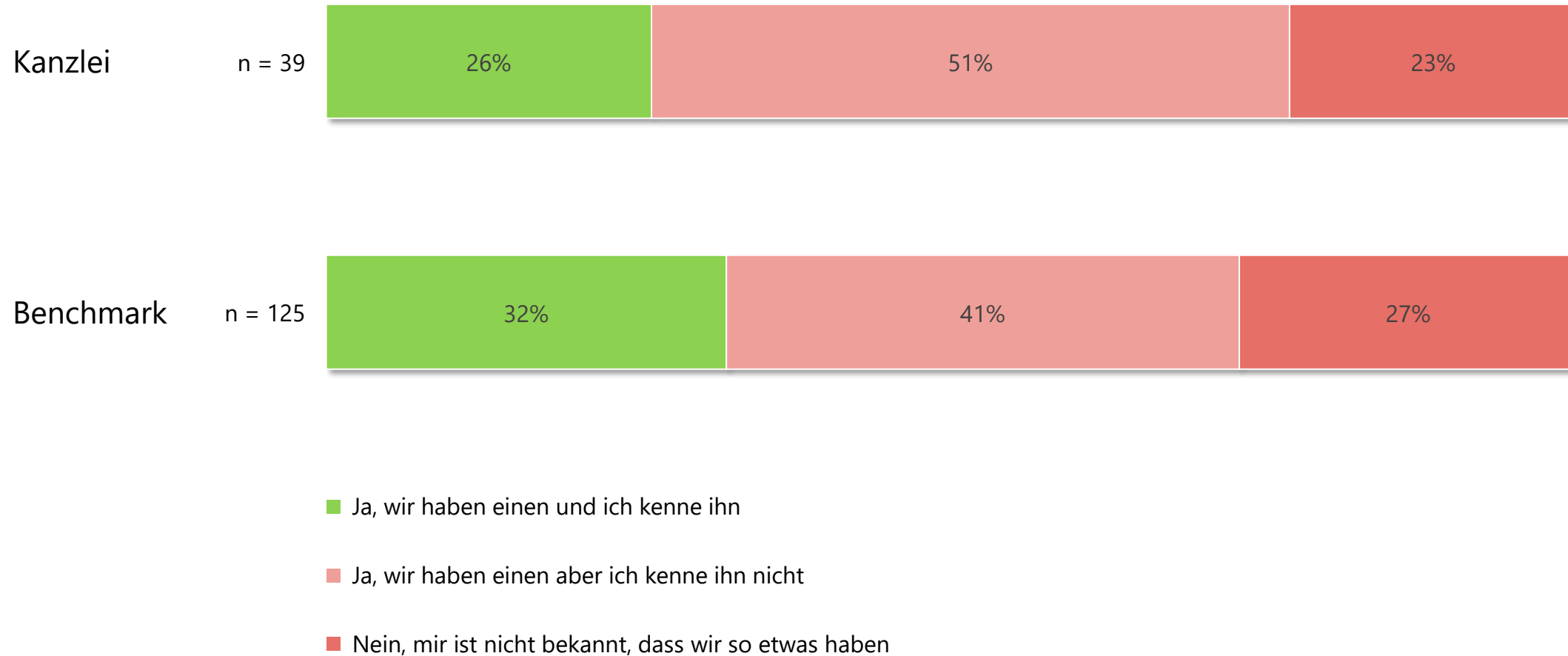
Risiken



Digitalisierungsfahrplan (Digitalisierung im Allgemeinen)



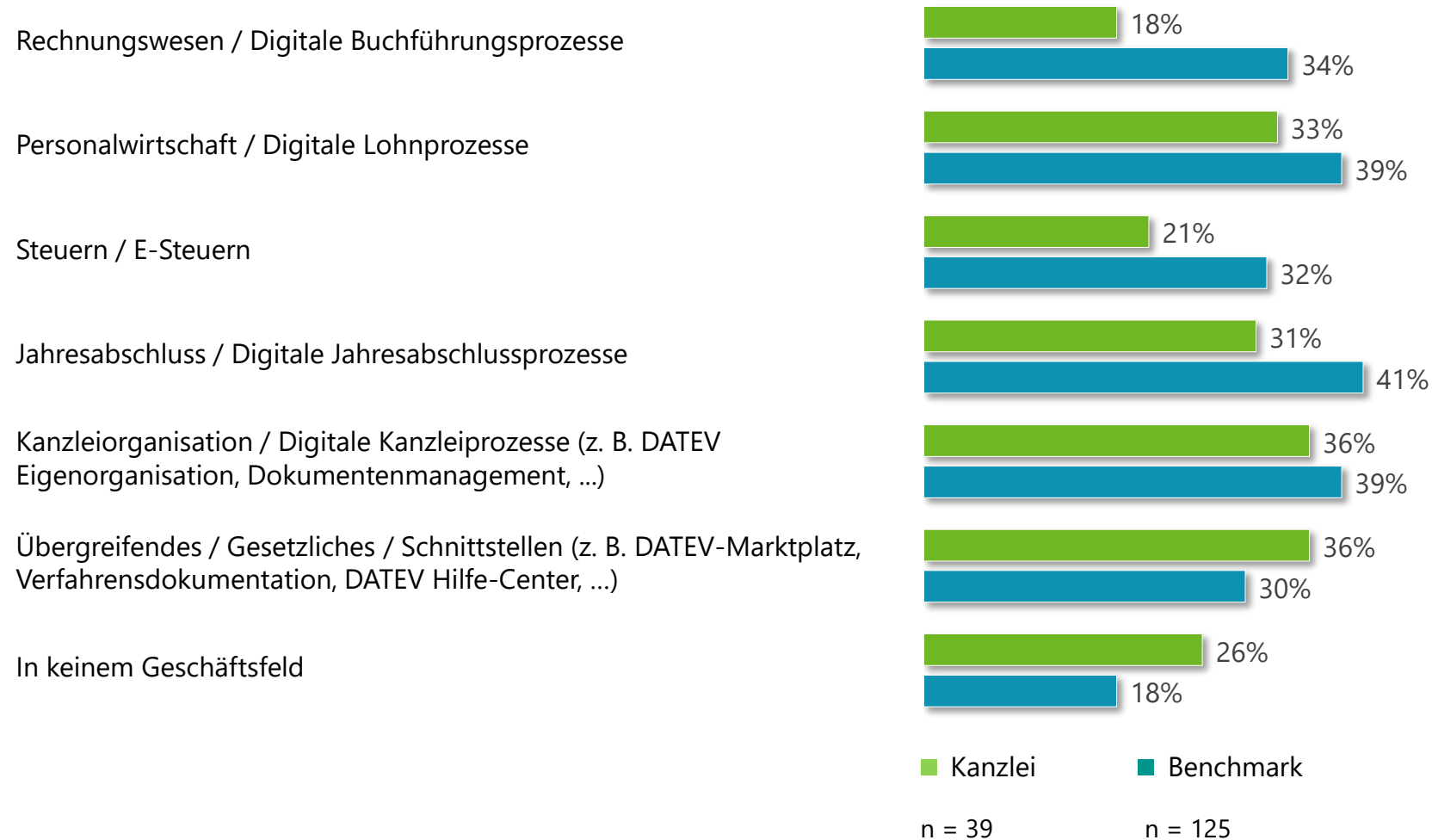
Hat Ihre Kanzlei einen Digitalisierungsfahrplan (z. B. Digitalisierungsagenda, einzelne Stationen der Planung, Digitalisierungsstrategie)?



Handlungsbedarf (Digitalisierung im Allgemeinen)



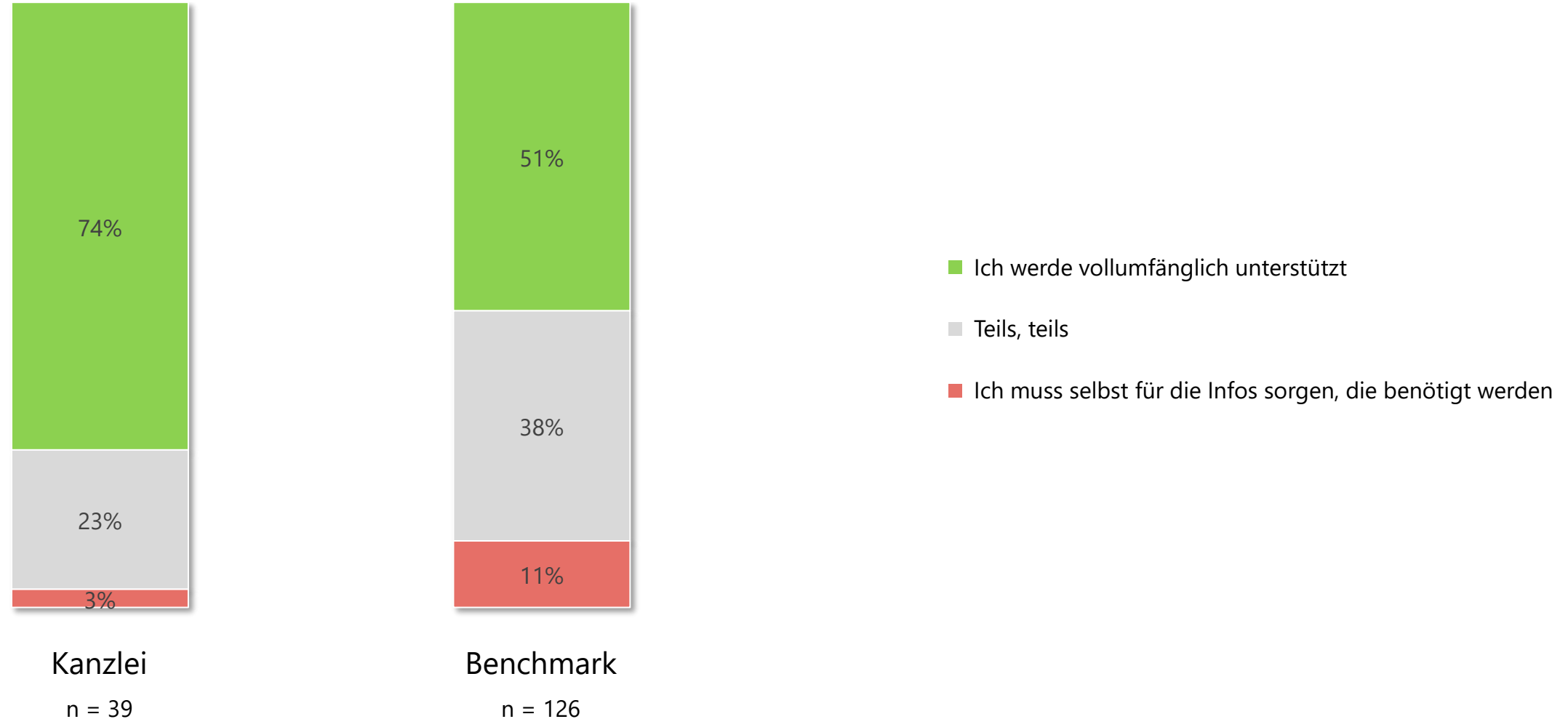
In welchen Geschäftsfeldern sehen Sie noch Handlungsbedarfe im Digitalisierungsprozess Ihrer Kanzlei? (Mehrfachnennungen möglich)



Unterstützung der Mitarbeiter (Digitalisierung im Allgemeinen)



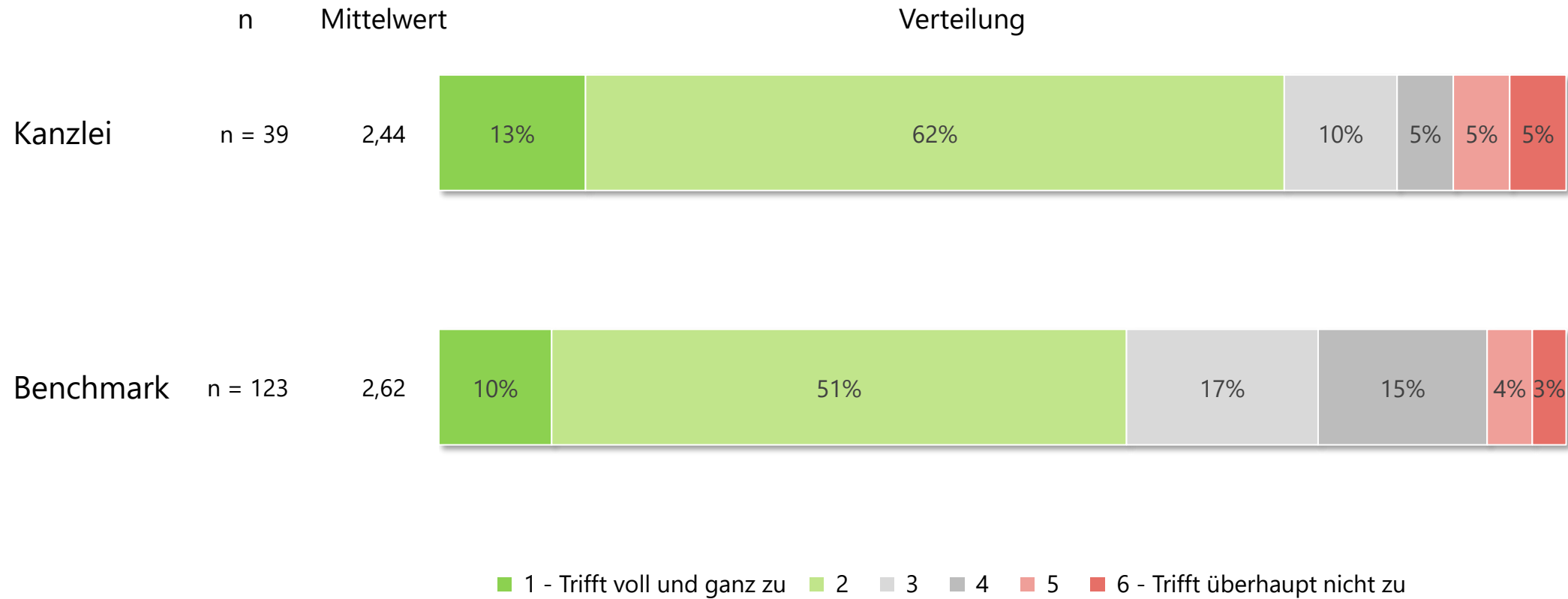
Wie gut fühlen Sie sich im Digitalisierungsprozess durch Ihre Kanzleileitung / entsprechendem Verantwortlichen unterstützt?



Freiräume (Digitalisierung im Allgemeinen)



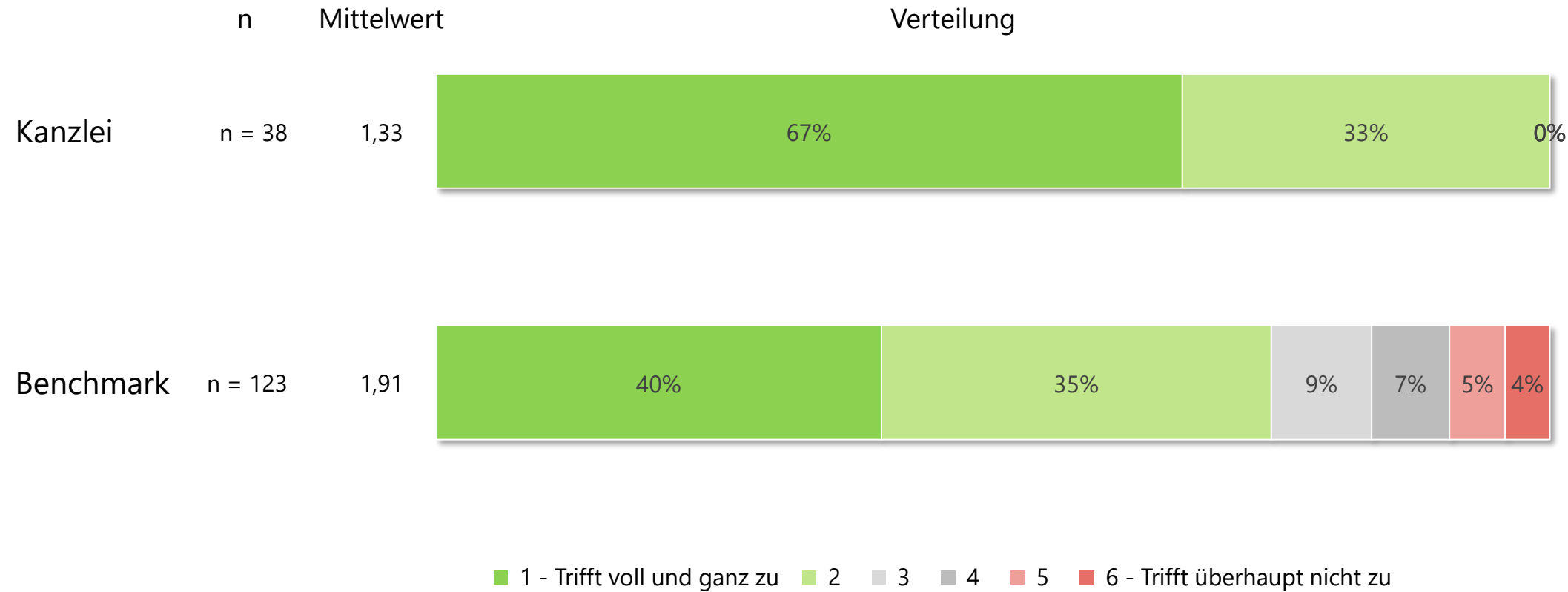
Inwieweit stimmen Sie der Aussage zu? Ich habe Freiräume (Zeit und Entscheidungsspielraum), mich aktiv zu Digitalisierungsthemen in der Kanzlei einzubringen.



Technikausstattung (Digitalisierung im Allgemeinen)



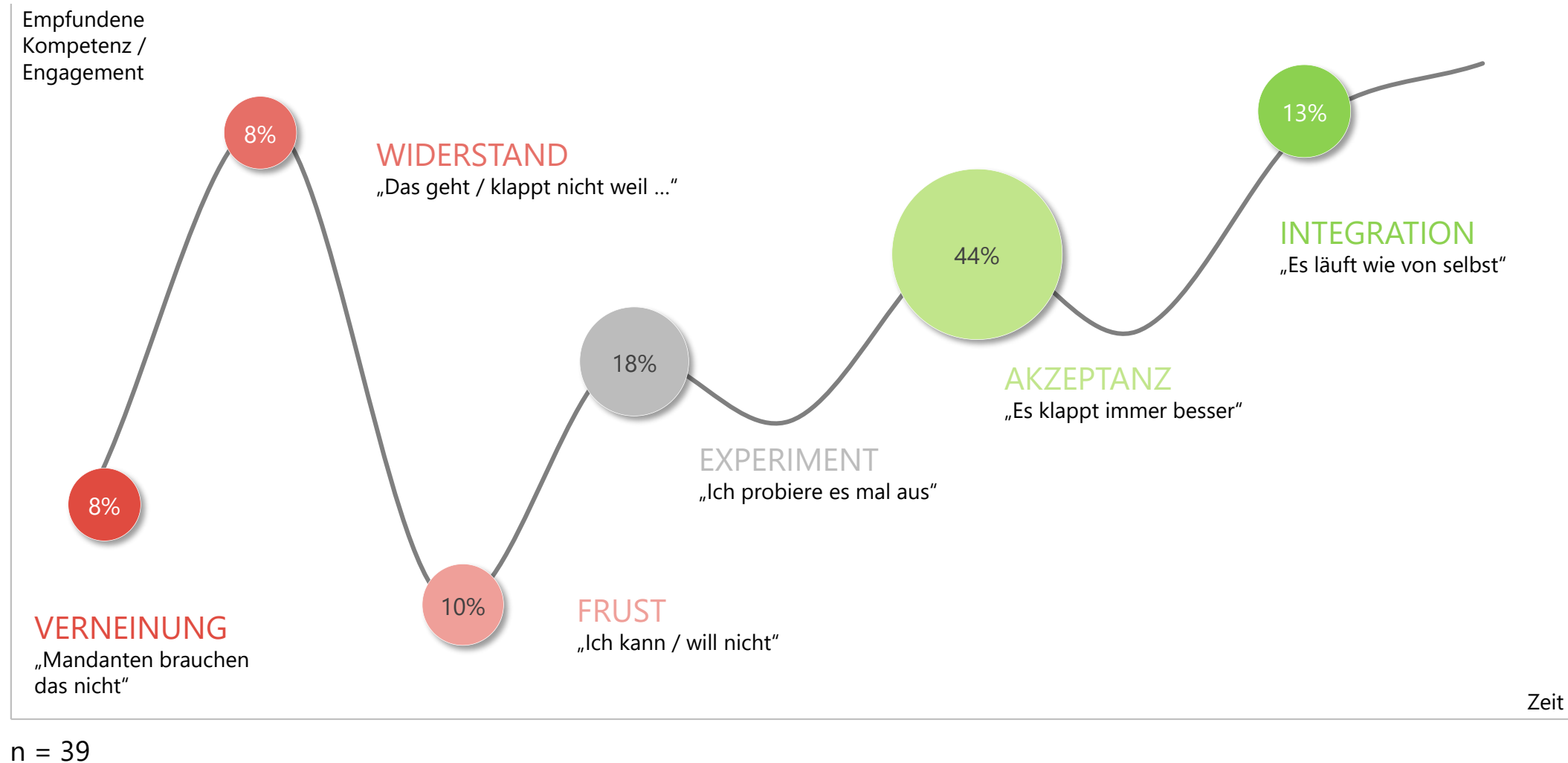
Inwieweit stimmen Sie der Aussage zu? Ich bin vollkommen zufrieden mit der mir zur Verfügung gestellten IT-Ausstattung (z.B. Monitore, Scanner, Laptop/PC, usw.).



Stimmungsbild (Digitalisierung im Allgemeinen)



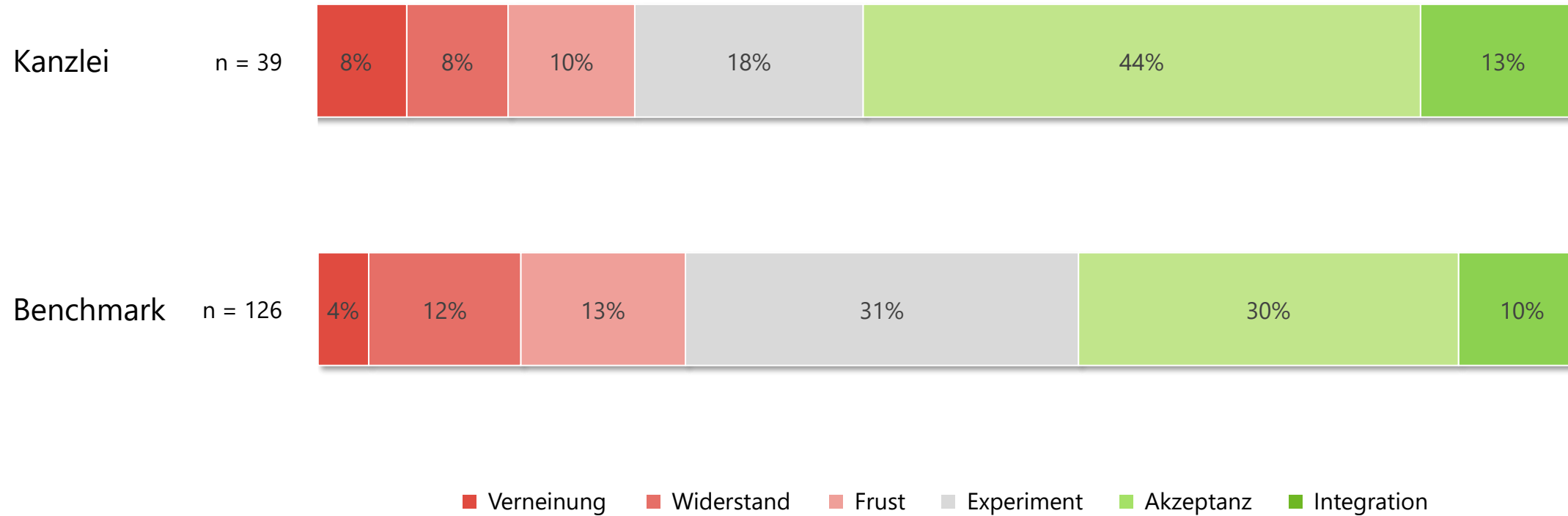
Bitte lesen Sie die einzelnen Aussagen auf der Kurve aufmerksam durch und markieren Sie die Stelle, an der Sie sich in Anbetracht der Digitalisierung der Kanzlei gerade sehen.



Stimmungsbild (Digitalisierung im Allgemeinen)



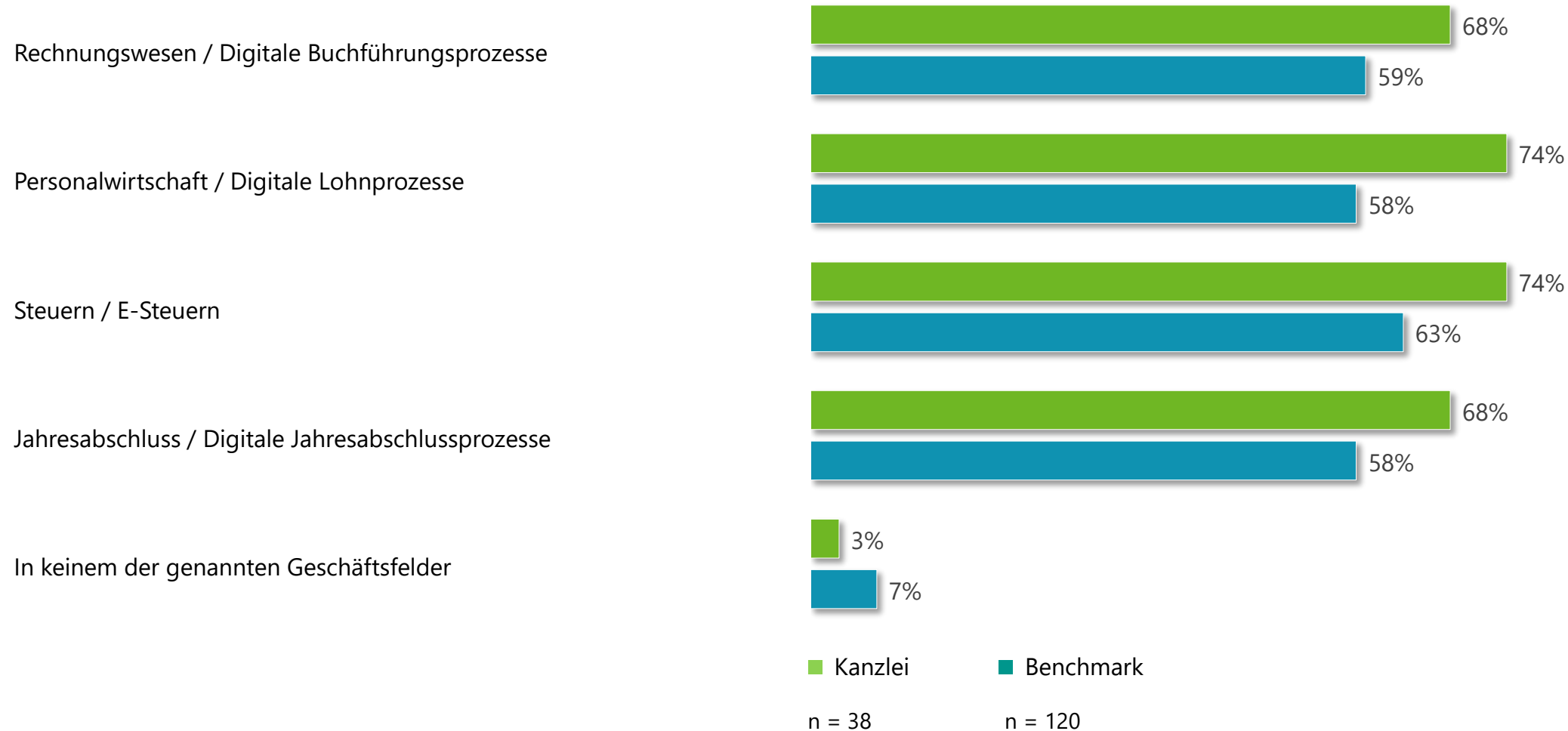
Bitte lesen Sie die einzelnen Aussagen auf der Kurve aufmerksam durch und markieren Sie die Stelle, an der Sie sich in Anbetracht der Digitalisierung der Kanzlei gerade sehen.



Zuständigkeit (Digitalisierung im Allgemeinen)



In welchen Geschäftsfeldern arbeiten Sie regelmäßig? (Mehrfachnennungen möglich)



Inhaltsverzeichnis Ergebnisbericht

Beurteilung verschiedener Aspekte aus den Bereichen:

- Digitalisierung im Allgemeinen | 5
- Rechnungswesen / Digitale Buchführungsprozesse | 16
- Personalwirtschaft / Digitale Lohnprozesse | 27
- Steuern / E-Steuern | 38
- Jahresabschluss / Digitale Jahresabschlussprozesse | 46
- Kanzleiorganisation / Digitale Kanzleiprozesse | 53
- Übergreifendes / Gesetzliches / Schnittstellen | 61
- Übersichtscockpit und Empfehlungen | 70
- Offene Antworten Ihrer Mitarbeiter | 85

Rechnungswesen / Digitale Buchführungsprozesse

- Nutzung und Bekanntheit
- Wissensstand
- Mandanten überzeugen
- Vorteile / Nachteile

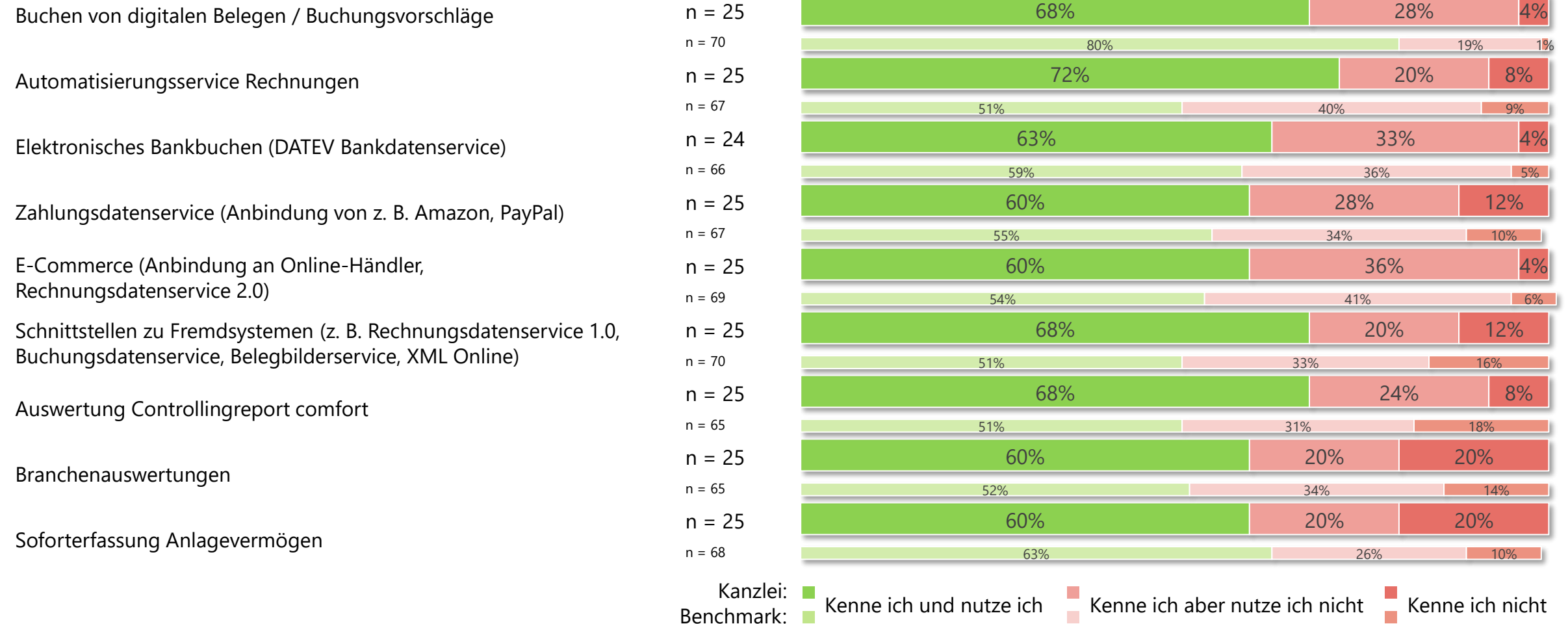


Nutzung und Bekanntheit (Rechnungswesen / Digitale Buchführungsprozesse)



Welche der folgenden Komponenten aus dem Bereich Rechnungswesen / Digitale Buchführungsprozesse nutzen bzw. kennen Sie?

Rechnungswesen / Digitale Buchführungsprozesse

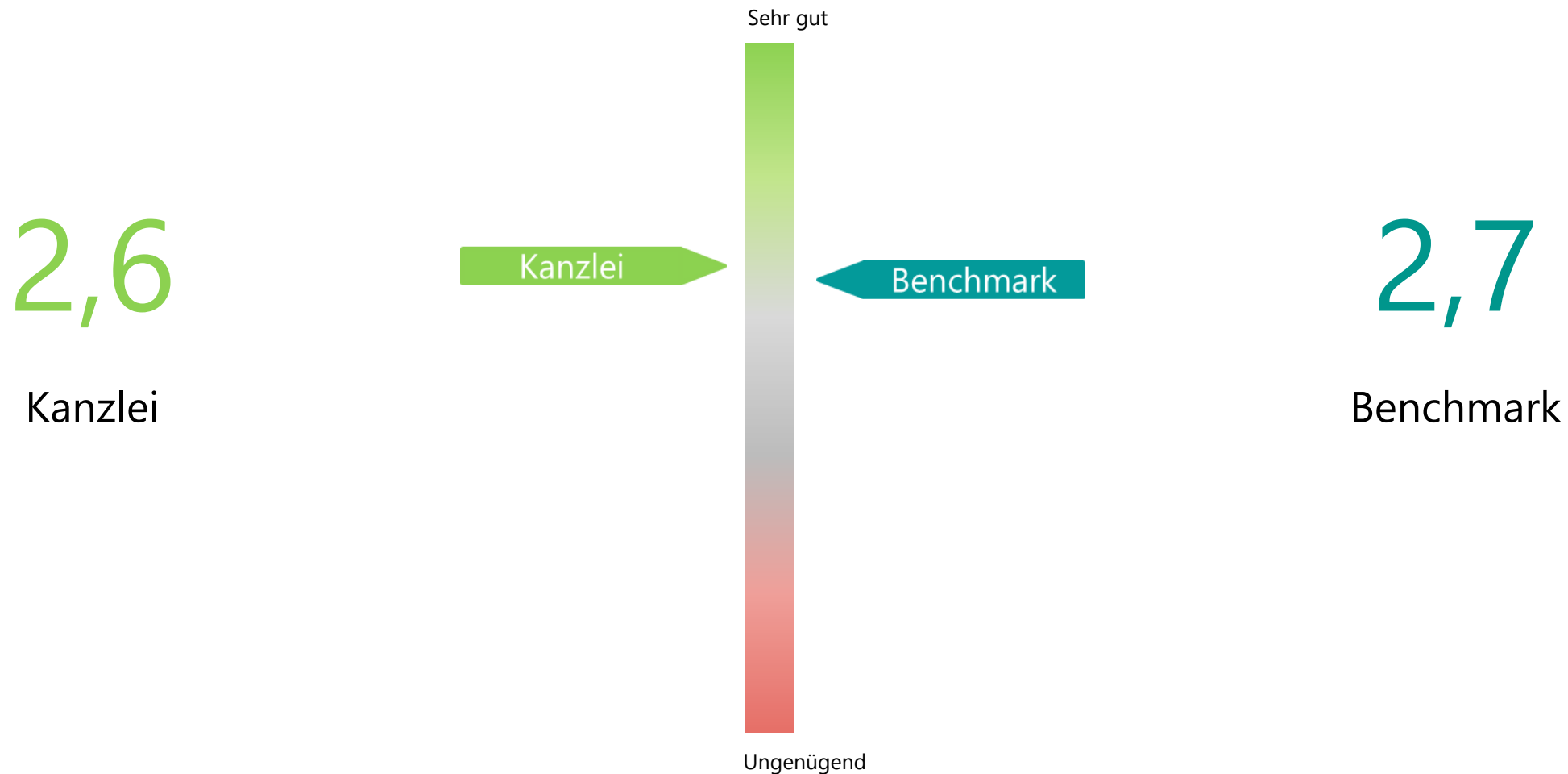


Wissensstand (Rechnungswesen / Digitale Buchführungsprozesse)



Bitte geben Sie jeweils an, wie Sie Ihren Wissensstand zu den einzelnen Komponenten einschätzen.

Mittelwert der **genutzten** Komponenten für das gesamte Geschäftsfeld

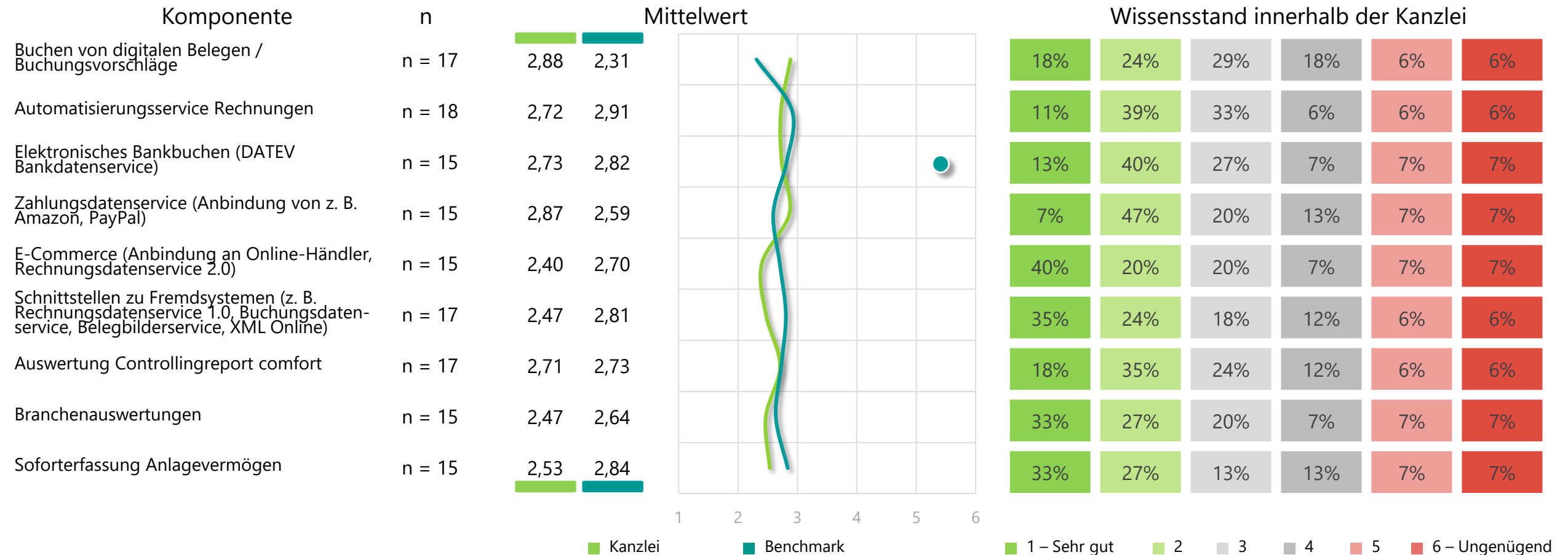


Wissensstand (Rechnungswesen / Digitale Buchführungsprozesse)



Bitte geben Sie jeweils an, wie Sie Ihren Wissensstand zu den einzelnen Komponenten einschätzen.

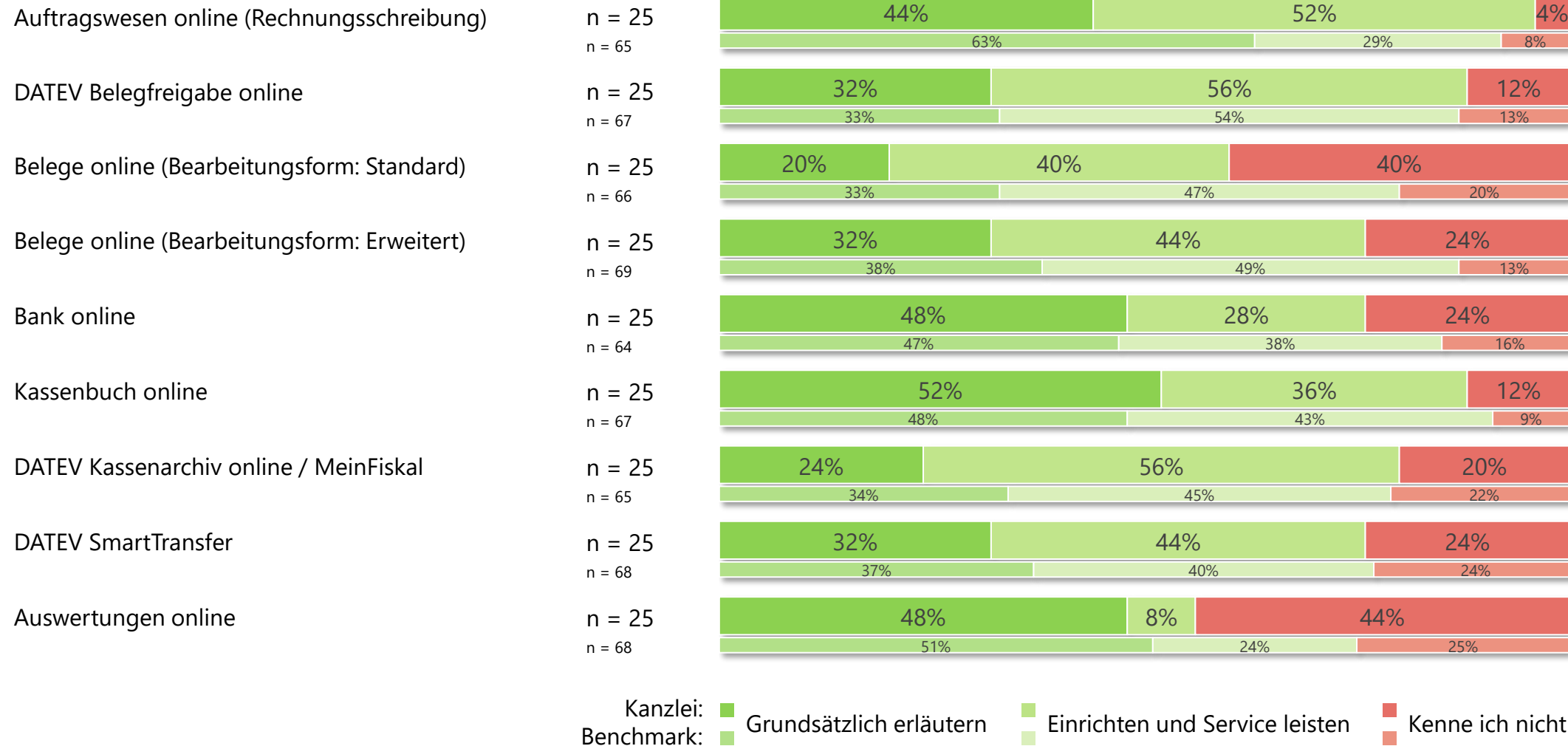
Rechnungswesen / Digitale Buchführungsprozesse



Bekanntheit Mandantenkomponenten (Rechnungswesen / Digitale Buchführungsprozesse)



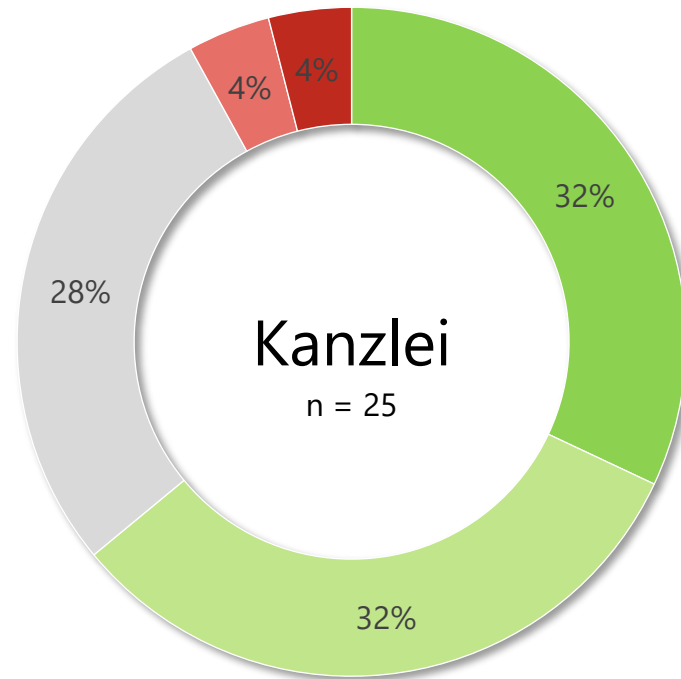
Welche der folgenden Komponenten [...], die in der Regel von Mandantenseite genutzt werden, können Sie grundsätzlich erläutern oder sogar einrichten und Service leisten?



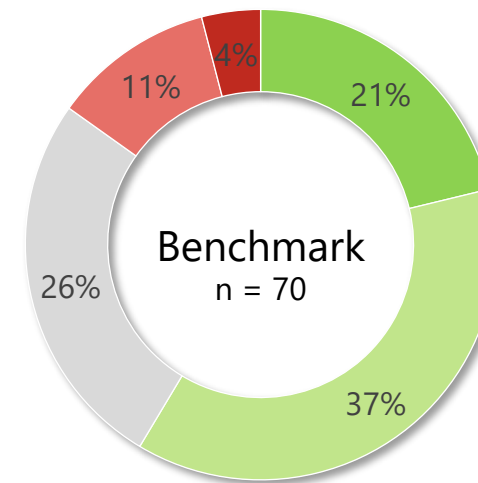
Mandanten überzeugen (Rechnungswesen / Digitale Buchführungsprozesse)



Versuchen Sie selbst Mandanten von den passenden Lösungen der digitalen Buchführung zu überzeugen?



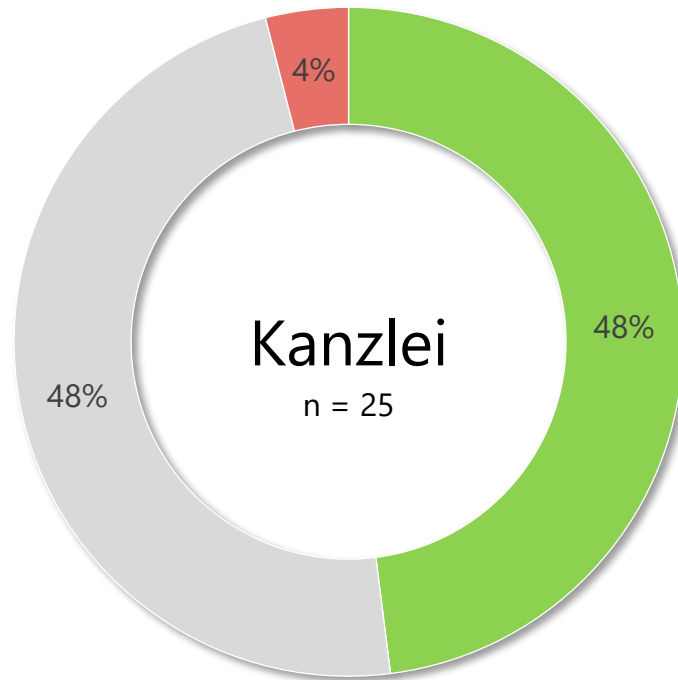
- Ja, ich spreche es aktiv an
- Ja, auf Nachfrage des Mandanten
- Nein, würde ich jedoch machen, wenn ich im Handling sicher wäre
- Nein, mache ich nicht auf Grund von Zeitmangel
- Nein, das ist bei uns Chefsache



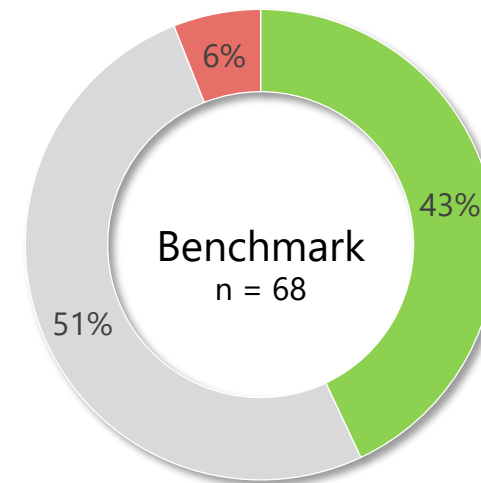
Vorteile / Nachteile (Rechnungswesen / Digitale Buchführungsprozesse)



Was würden Sie sagen: Ist die digitale Buchführung eher von Vorteil oder eher ein Nachteil für Ihre tägliche Arbeit?



- Eher Vorteil
- Sowohl Vorteil als auch Nachteil
- Eher Nachteil



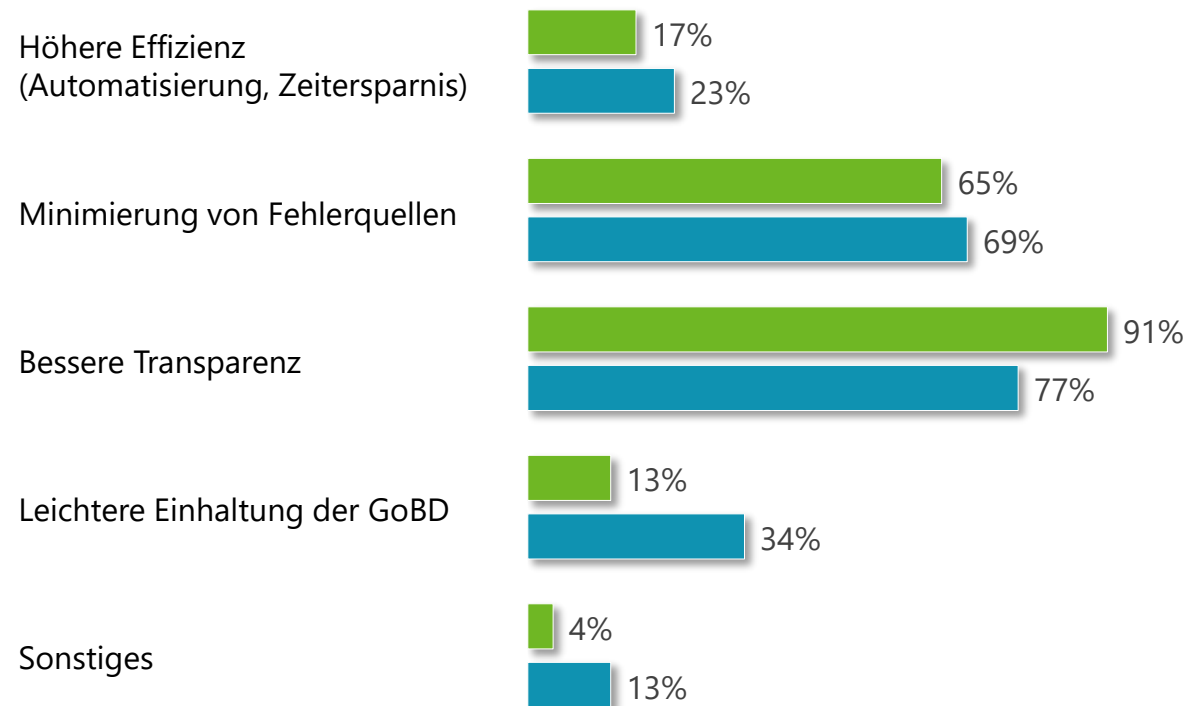
Gründe Vorteile / Nachteile (Rechnungswesen / Digitale Buchführungsprozesse)



Worin sehen Sie die Vorteile? / Worin sehen Sie die Nachteile? (Mehrfachnennungen möglich)



Eher Vorteil



n = 23

■ Kanzlei

n = 12

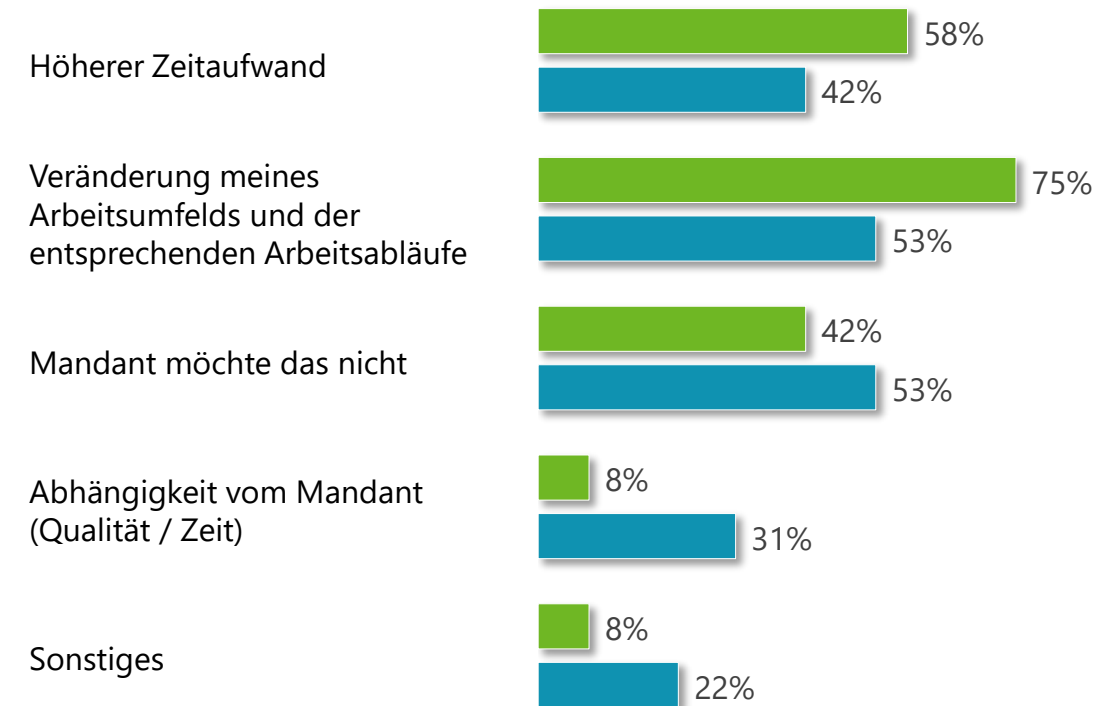
n = 62

■ Benchmark

n = 36



Eher Nachteil



Inhaltsverzeichnis Ergebnisbericht

Beurteilung verschiedener Aspekte aus den Bereichen:

- Digitalisierung im Allgemeinen | 5
- Rechnungswesen / Digitale Buchführungsprozesse | 16
- Personalwirtschaft / Digitale Lohnprozesse | 27
- Steuern / E-Steuern | 38
- Jahresabschluss / Digitale Jahresabschlussprozesse | 46
- Kanzleiorganisation / Digitale Kanzleiprozesse | 53
- Übergreifendes / Gesetzliches / Schnittstellen | 61
- Übersichtscockpit und Empfehlungen | 70
- Offene Antworten Ihrer Mitarbeiter | 85

Übersichtscockpit und Empfehlungen

- Übersichtscockpit
- Empfehlungen

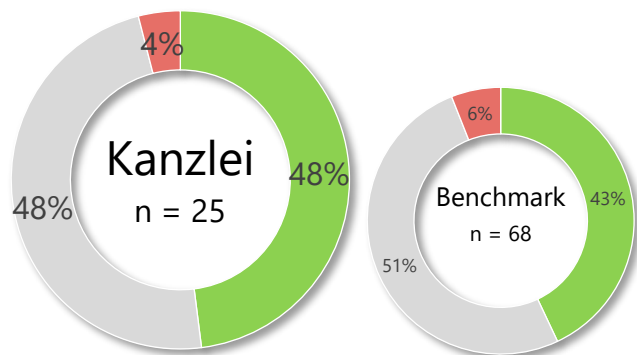


Übersichtscockpit

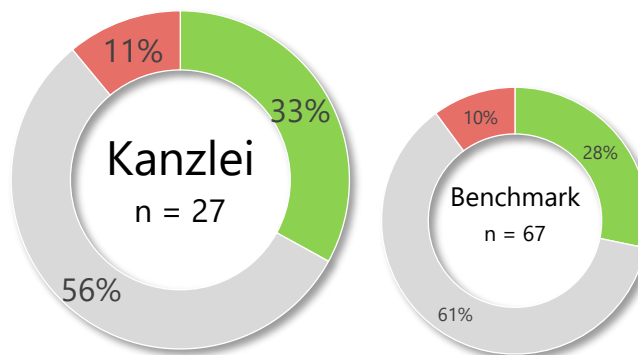


Vor- und Nachteile digitaler Prozesse in der täglichen Arbeit Geschäftsfeldvergleich

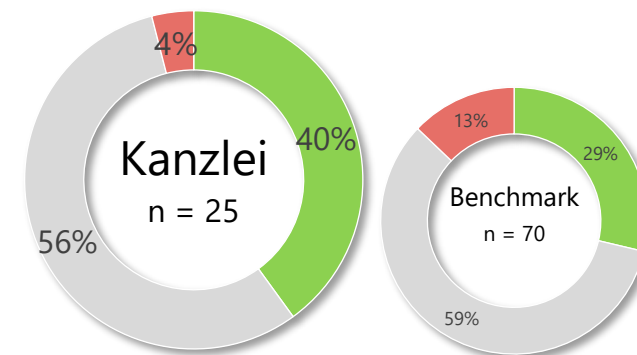
Rechnungswesen /
Digitale Buchführungsprozesse



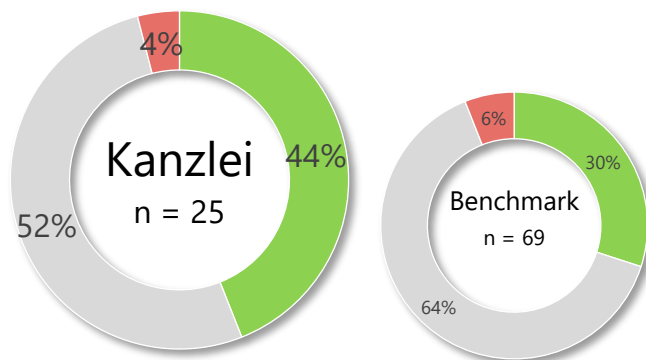
Personalwirtschaft /
Digitale Lohnprozesse



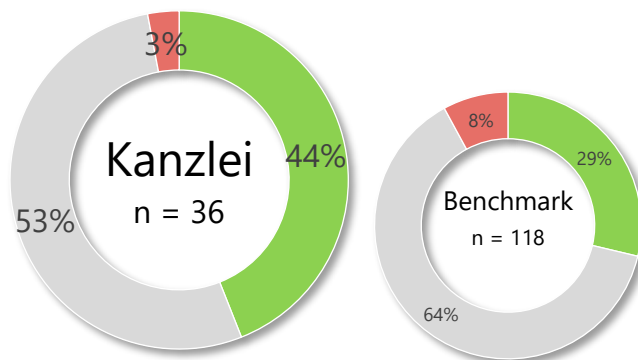
Steuern /
E-Steuern



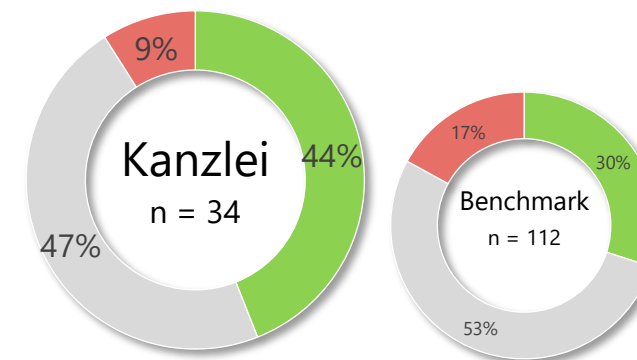
Jahresabschluss /
Digitale Jahresabschlussprozesse



Kanzleiorganisation /
Digitale Kanzleiprozesse



Übergreifendes / Gesetzliches /
Schnittstellen



■ Eher Vorteil

■ Sowohl Vorteil als auch Nachteil

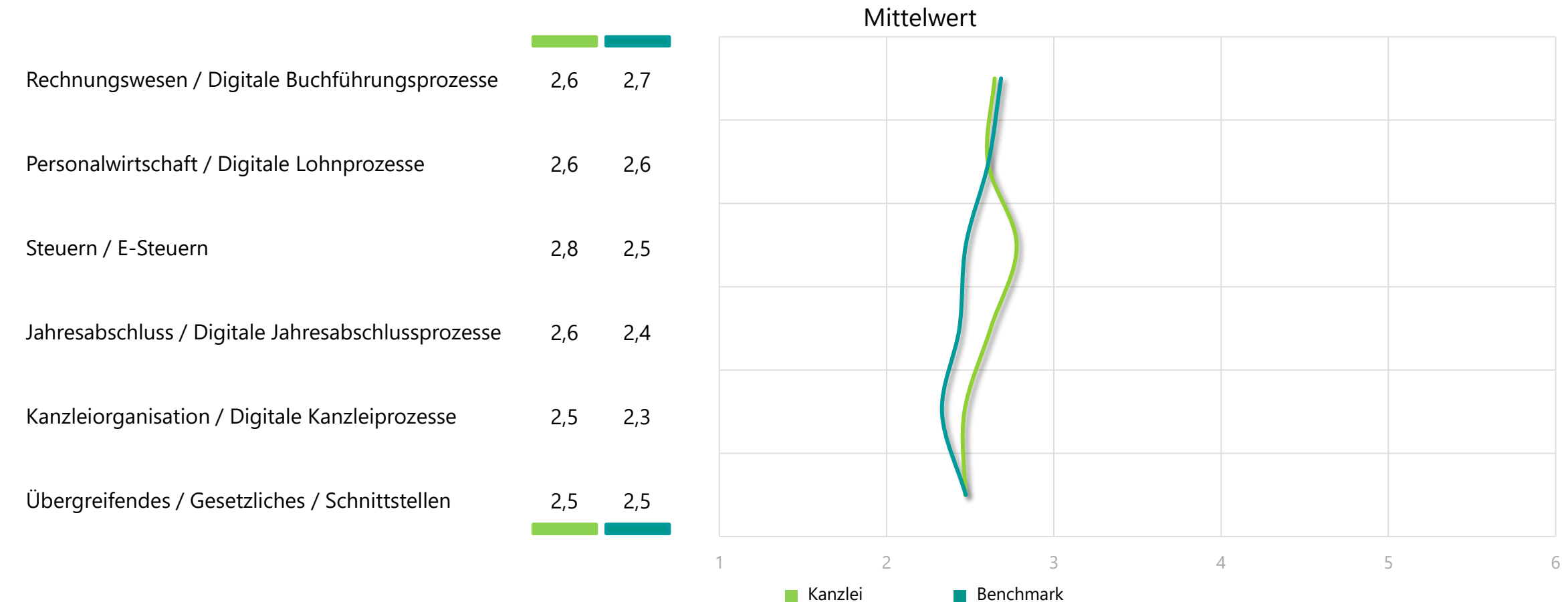
■ Eher Nachteil

Wissensstand (Überblick)

Aggregierte Werte über Bewertungen der **genutzten** Komponenten je Geschäftsfeld.



Geschäftsfeld



Inhaltsverzeichnis Ergebnisbericht

Beurteilung verschiedener Aspekte aus den Bereichen:

- Digitalisierung im Allgemeinen | 5
- Rechnungswesen / Digitale Buchführungsprozesse | 16
- Personalwirtschaft / Digitale Lohnprozesse | 27
- Steuern / E-Steuern | 38
- Jahresabschluss / Digitale Jahresabschlussprozesse | 46
- Kanzleiorganisation / Digitale Kanzleiprozesse | 53
- Übergreifendes / Gesetzliches / Schnittstellen | 61
- Übersichtscockpit und Empfehlungen | 70
- Offene Antworten Ihrer Mitarbeiter | 85

Anhang

Offene Antworten Ihrer Mitarbeiter

- Chancen / Risiken
- Unterstützung der Mitarbeiter
- Vorhandene Freiräume
- Vorteile / Nachteile je Geschäftsfeld



Anhang offene Antworten (Digitalisierung im Allgemeinen)

Worin sehen Sie die sonstigen Chancen?

Sonstige Chance



Anhang offene Antworten (Digitalisierung im Allgemeinen)

Worin sehen Sie die sonstigen Risiken?

Sonstige Risiken

Test



Anhang offene Antworten (Digitalisierung im Allgemeinen)

Was würde Ihnen helfen, damit Sie sich im Digitalisierungsprozess besser unterstützt fühlen?

Vorschläge / Wünsche Ihrer Mitarbeiter



Anhang offene Antworten (Digitalisierung im Allgemeinen)

Was würde Ihnen helfen, damit Sie sich mehr zu Digitalisierungsthemen einbringen können?

Vorschläge / Wünsche Ihrer Mitarbeiter



Anhang offene Antworten (Digitalisierung im Allgemeinen)

Was würden Sie sich wünschen, damit Sie mit Ihrer zur Verfügung gestellten IT-Ausstattung zufriedener werden?

Vorschläge / Wünsche Ihrer Mitarbeiter



Anhang offene Antworten (Rechnungswesen / Digitale Buchführungsprozesse)



Worin sehen Sie die Vorteile?

Sonstige Vorteile

Test

Anhang offene Antworten (Rechnungswesen / Digitale Buchführungsprozesse)



Worin sehen Sie die Nachteile?

Sonstige Nachteile



Zukunft gestalten. Gemeinsam.