

# Datenschutzhinweise für DATEV-Fotoplattform nach Artikel 13 und 14 DSGVO

Bereitsteller der Website <https://endlich-stb.datev.de> ist die ALTEN GmbH im Auftrag des Webseitenbetreibers DATEV eG. Die Bereitsteller und der Auftraggeber nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzhinweise.

## Inhalt

- 1. Verantwortliche für die Datenerhebung**
- 2. Datenschutzbeauftragter**
- 3. Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten beim Besuch der Webseite**
- 4. Teilnahme an Umfragen**
- 5. Einsatz von Cookies**
- 6. Weitere Verarbeitungszwecke**
- 7. Dauer der Speicherung**
- 8. Empfänger personenbezogener Daten**
- 9. Drittland**
- 10. Automatisierte Entscheidungsfindung**
- 11. Betroffenenrechte**
- 12. Was passiert, wenn die Daten nicht bereitgestellt werden**
- 13. Sicherheit**
- 14. Links zu anderen Websites**

## 1. Verantwortliche für die Datenerhebung

### **DATEV eG, Nürnberg**

Vertreten durch:

Prof. Dr. Robert Mayr (Vorsitzender)

Julia Bangerth (stellv. Vorsitzende)

Dr. Markus Algner

Prof. Dr. Christian Bär

Sebastian Koch

Diana Windmeißer

Vorsitzender des Aufsichtsrats: Nicolas Hofmann

**Kontakt**

Paumgartnerstr. 6 – 14  
90429 Nürnberg  
Telefon: +49 911 319-0  
E-Mail: [info@datev.de](mailto:info@datev.de)

## 2. Datenschutzbeauftragter

**DATEV eG**

Datenschutzbeauftragter  
Walter Deinzer

**Kontakt**

Paumgartnerstr. 6 - 14  
90429 Nürnberg  
Telefon: +49 911 319-0  
E-Mail: [datenschutz@datev.de](mailto:datenschutz@datev.de)

Zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

## 3. Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten beim Besuch der Webseite

### 3.1. Öffentlich zugänglicher Bereich

Wir, die DATEV eG, erfassen bei jedem Aufruf unserer Webseite folgende Daten des aufrufenden Systems:

- IP-Adresse
- Systemdatum und -zeit der Anfrage sowie der Antworten
- übertragenes Datenvolumen
- ausgeführte Transaktionen (URLs)
- Fehlermeldungen der Authentisierungsverfahren und Anwendungen

DATEV speichert diese Daten zum Schutz der Funktionsfähigkeit, zur Optimierung des Angebotes und zur Gewährleistung der Sicherheit der Website bis zu zwei Monate.

**Rechtsgrundlage** für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse der DATEV (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, werden anonyme Web-Serverlogbücher erzeugt, die DATEV für statistische Zwecke (beispielsweise die Anzahl der Zugriffe) und zur Fehlerverfolgung speichert. Weitere Auswertungen Ihrer Nutzungsdaten erfolgen nicht ohne Ihre Zustimmung.

### 3.2. Zugriffgeschützter Bereich

Bei der Nutzung des zugriffsgeschützten Bereichs von der DATEV-Fotoplattform können die folgenden Nutzerinformationen erhoben werden:

- IP-Adresse
- Systemdatum und -zeit der Anfrage sowie der Antworten
- übertragenes Datenvolumen
- ausgeführte Transaktionen (URLs)
- Fehlermeldungen der Authentisierungsverfahren und Anwendungen
- Userbezogene Daten (E-Mail-Adresse, Name, Vorname)

Bei einer Registrierung für unseren Online-Dienst werden Nutzerprofile bei einer Inaktivität von sechs Monate automatisch gelöscht.

Die nutzerspezifischen Detailinformationen werden maximal sechs Monate aufgehoben. Auswertungen dieser Daten finden ausschließlich zum Zwecke der Fehler- und Performanceanalyse, im Rahmen der Kundenbetreuung statt.

**Rechtsgrundlage** für diese Verarbeitung ist das berechtigte Interesse der DATEV (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

### 3.3. Persönliche Eingaben

Darüber hinaus werden Ihre persönlichen Daten nur dann gespeichert, wenn Sie diese von sich aus angeben, z.B. bei der Teilnahme an einer Umfrage. Ihre Daten werden auch nur zu dem auf der

jeweiligen Seite angegebenen Zweck, z.B. zur Teilnahme an einer Umfrage verwendet oder der Zusendung eines Dankeschöns. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, insbesondere, wenn Sie sich für unsere Online-Dienste registrieren oder sich per E-Mail oder Telefon an uns wenden.

**Rechtsgrundlage:** Je nach dem auf der jeweiligen Seite angegebenen Zweck erfolgt diese Verarbeitung

- aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)
- zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)
- aufgrund rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO oder
- zur Erfüllung von berechtigten Interessen der DATEV (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

Soweit Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Teilnahme an der Umfrage) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO) gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit ohne Angaben von Gründen widerrufen werden.

Bitte beachten Sie, dass ein Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

## 4. Teilnahme an Umfragen

Die Teilnahme an der Umfrage ist freiwillig. Alle Angaben werden vertraulich behandelt.

### 4.1. Verarbeitung der Antworten

Im Rahmen der Umfrage erfassen wir Ihre Antworten auf die einzelnen Fragen. Ihre Antworten werden zusammen mit den Sie identifizierenden Daten (z.B. E-Mail-Adresse) gespeichert. Diese Informationen nutzen wir, um Ihr persönliches Erlebnis mit DATEV optimaler zu gestalten und verbessern zu können.

Des Weiteren erstellen wir anhand der Umfrageergebnisse anonyme Auswertungen. Diese anonymen Auswertungen haben keinen Bezug zu Ihrer Person und dienen dem Zweck der Marktanalyse sowie der Optimierung und Weiterentwicklung unserer Angebote für Interessenten.

**Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt, aufgrund der Erteilung Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## 4.2. Verarbeitung zum Zwecke der Zusendung eines Dankeschöns

Am Ende der Umfrage können Sie Ihre Kontaktdaten zum Erhalt eines Dankeschöns angeben. Für den Erhalt des Dankeschöns, werden folgende persönliche Daten zur Abwicklung benötigt und verarbeitet:

- Vor- und Zuname des Teilnehmenden sowie
- Anschrift/ Lieferadresse

Erfolgt die Angabe Ihrer persönlichen Daten am Ende der Umfrage nicht, so ist der Erhalt des Dankeschöns nicht möglich.

Die von Ihnen in der Eingabemaske erhobenen personenbezogenen Daten werden nicht mit den Umfragedaten zusammengeführt und getrennt von Ihren Antworten gespeichert.

**Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten erfolgt nur, wenn Sie darin eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

## 5. Einsatz von Cookies

Beim Besuch und der Nutzung der Website <https://endlich-stb.qs.datev.de>, die von unserem Dienstleister ALTEN GmbH bereitgestellt wird, werden nur temporäre und erforderliche Cookies verwendet.

Temporäre Cookies sind zeitlich begrenzt und enthalten Daten wie beispielsweise eine Identifikations-Nummer (so genannte Session ID). Sie erlauben es dem Server, aufeinander folgende Anfragen des Browsers demselben Benutzer zuzuordnen. Sie werden automatisch gelöscht, sobald der Benutzer den Browser schließt.

Erforderliche Cookies helfen dabei, eine Website nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Website ermöglichen. Die Website kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren.

**Rechtsgrundlage** für den Zugriff auf und die Speicherung von Informationen in der Endeinrichtung erfolgt gem. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG. Rechtsgrundlage der nachgelagerten Datenverarbeitung ist das berechnigte Interesse der DATEV (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

## 6. Weitere Verarbeitungszwecke

Ihre personenbezogenen Daten können von uns aufgrund von anderen rechtlichen Verpflichtungen z. B. richterlicher Anordnung verarbeitet werden.

**Rechtsgrundlage** aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO).

Soweit erforderlich, verarbeitet DATEV Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Zum Beispiel für:

- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs, z.B. Übertragungsprotokolle,
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.

**Rechtsgrundlage** für diese Verarbeitungen ist das berechnigte Interesse der DATEV (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

## 7. Dauer der Speicherung

Sind Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Aufbewahrung ist zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten weiterhin notwendig. Gründe hierfür können z.B. sein:

- Das Erhalten von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften: Zivilrechtliche Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.
- Protokolldaten werden bis zu zwei Jahre und Ihre Anfragen bei unserem Kundenservice bis zu drei Jahre gespeichert.

Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten nach einer Nachbearbeitungsfrist gelöscht. Diese kann für Daten mit einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist von zehn Jahren bis zu maximal vier Jahre betragen.

## 8. Empfänger personenbezogener Daten

Innerhalb der DATEV erhalten nur die jeweiligen Organisationseinheiten Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Bearbeitung der hier aufgeführten Zwecke brauchen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) und andere Dienstleister können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. [Hier](#) finden Sie eine Übersicht aller Auftragsverarbeiter, die von DATEV in verschiedenen Angelegenheiten eingesetzt werden. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Telekommunikation und Marketing. Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der DATEV erfolgt nur, wenn Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir anderweitig zur Datenweitergabe befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen, bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.
- In seltenen Einzelfällen von Wartung oder zur Störungsanalyse können Supportpartner von Hard- oder Software eingesetzt werden. Mit diesen werden die gesetzlich vorgesehenen vertraglichen Regelungen zur Zweckbindung und Vertraulichkeit abgeschlossen.

## 9. Drittland

Im Rahmen der Fernwartung von Standard-IT-Komponenten ist es zur Fehlerbehebung im Einzelfall nicht auszuschließen, dass ein IT-Dienstleister aus einem Drittland (z. B. USA) in seltenen Fällen gesteuert und begrenzt Einsicht in personenbezogene Daten erhält. Eine Übermittlung personenbezogener Daten z.B. an Microsoft sowie sonstige Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgt nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien vorhanden sind, z.B.:

- eine Selbstzertifizierung i.R.d. Trans-Atlantic Data Privacy Framework,
- EU-Standardvertragsklauseln mit zusätzlichen Schutzmaßnahmen, sofern auf Basis eines Transfer-Impact-Assessments erforderlich oder
- verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften.

## 10. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir nutzen grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir zukünftig ausschließlich automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## 11. Betroffenenrechte

Bitte wenden Sie sich zur Ausübung eines Betroffenenrechts an [Info@datev.de](mailto:Info@datev.de) unter Angabe Ihrer Kontaktdaten und der Betroffenenrechte, die Sie ausüben wollen.

**Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten und darüber, wie wir diese Daten erheben, verarbeiten und speichern, Art. 15 Abs. 1 DSGVO. Auskunft erhalten Sie im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben auf Antrag.

**Recht auf Berichtigung:** Sie können die Berichtigung bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Sie betreffender Daten gemäß Art. 16 DSGVO verlangen.

**Recht auf Löschung:** Sie haben in bestimmten Situationen gemäß Art. 17 Abs. 1 DSGVO das Recht, die Löschung der Sie betreffenden Daten zu verlangen. So können Sie z.B. die Löschung verlangen, wenn die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr erforderlich sind bzw. unrechtmäßig verarbeitet werden, oder Sie Ihre zuvor erteilte Einwilligung widerrufen oder einen berechtigten Widerspruch gegen die Verarbeitung erklärt haben. Wir können Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur dann löschen, wenn keine gesetzliche oder anderweitige Aufbewahrungspflichten bestehen.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO auch die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben und die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermitteln zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

**Recht auf Widerspruch:** Sie haben gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen, sofern diese Verarbeitung im Rahmen der



Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO) erfolgt. Der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktwerbung, können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen unter [widerspruch@datev.de](mailto:widerspruch@datev.de) widersprechen.

**Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde:**

Im Fall von Beschwerden können Sie sich an eine Datenschutz-Aufsichtsbehörde wenden. Für DATEV ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht die zuständige Aufsichtsbehörde.

## 12. Was passiert, wenn die Daten nicht bereitgestellt werden

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben, noch sind Sie hierzu verpflichtet. Allerdings ist die Bereitstellung personenbezogener Daten für den Zugang zur DATEV-Fotoplattform und Ihren Fotos erforderlich. Des Weiteren werden personenbezogenen Daten zum Erhalt des Dankeschöns bei Teilnahme an der Umfrage benötigt.

Ohne diese personenbezogenen Daten sind wir nicht in der Lage, Ihnen den Zugang zur Fotoplattform und zum Download Ihrer Fotos zu gewähren oder Ihnen das Dankeschön bei Teilnahme an der Umfrage zukommen zu lassen.

## 13. Sicherheit

DATEV ergreift geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten und personenbezogene Daten vor Vernichtung, Verlust, Veränderung oder unbefugter Offenlegung und unbefugtem Zugang zu schützen. Die Wirksamkeit dieser Maßnahmen wird regelmäßig überprüft, bewertet und evaluiert.

## 14. Links zu anderen Websites

Rufen Sie eine externe Internetseite von unserer Seite auf (externer Link), wird der externe Anbieter möglicherweise von Ihrem Browser die Information erhalten, von welcher Seite Sie zu ihm gekommen sind. Für diese Daten ist der externe Anbieter verantwortlich. Wir sind, wie jeder andere Anbieter, nicht in der Lage, diesen Vorgang zu beeinflussen.

Stand: September 2025