

## **Strategiearbeitskreis – Schwierige Gespräche mit dem Mandanten**

Im Rahmen der Digitalisierung und einem fokussierten Beratungsgeschäft häufen sich die Anlässe für unangenehme Gespräche mit dem Mandanten.

In den Gesprächen geht es darum:

- Preiserhöhungen einführen und im Dialog erklären
- mit „höflichem Druck“ die Mandanten zu motivieren, vom Pendelordner auf digitale Übermittlung der Steuerunterlagen umzustellen
- Mandanten zu kündigen bzw.
- Neue nicht lukrative Mandanten direkt abzulehnen
- In diesem Arbeitskreis lernen Sie, wie Sie diese Gespräche gezielt vorbereiten und durchführen können

### **Inhalte:**

- Welche unangenehmen Gespräche sollte ich führen?
- How-to-Say-No? Vom harten bis zum weichen Nein...
- Mandanten zur Veränderung bewegen
- Das weiche Nein – mit Klarheit und Konsequenz zum Handeln bringen
- Konfliktsituationen mit dem Mandanten
- Anwendung auf eigene Fälle und Fallarbeit
- Transfer im Alltag

**Artikelnummer**  
73785

**Teilnehmerkreis**  
Kanzleileitung und  
Kanzleimitarbeiterin

**Referentin:**  
Silke Löbner  
(ifsm –  
DATEV Consulting Partner)

**Methodik**  
Arbeitskreis mit  
Workshopcharakter

**Datum**  
  
11.05.2026 – Erfurt  
  
12.05.2026 - Chemnitz

**Dauer**  
09:00 – 16:00 Uhr

**Preis**  
Pro 1. Teilnehmer  
484,00 Euro zzgl. USt  
  
Ab den 2. Teilnehmer  
242,00 Euro zzgl. USt

### **Klingt gut?**

Melden Sie sich gleich an, da die Plätze begrenzt sind. Der Arbeitskreis kostet für den 1. Teilnehmer 484,00 Euro und für jeden weiteren Teilnehmer 242,00 Euro, aber der Mehrwert, den Sie gewinnen, ist unbezahlbar.

**Wir freuen uns, auf einen interessanten Austausch mit Ihnen!**

**Anmeldungen per E-Mail bitte an: [elke.koch@datev.de](mailto:elke.koch@datev.de)**

**Ja, ich/wir nehme/n am Strategiewerkstatt „Schwierige Gespräche mit Mandanten“ teil. (Bitte Ihren Wunschtermin ankreuzen.)**

- ☐ **11.05.2026 / Erfurt**
- ☐ **12.05.2026 / Chemnitz**

**Vor- und Zuname der Teilnehmer**

Zur korrekten Ausstellung Ihrer Anmeldebestätigung(en) bitte in Druckschrift ausfüllen.

**1**

Name, Vorname

**2**

Name, Vorname

**3**

Name, Vorname

**4**

Name, Vorname

**Absender**

Beraternummer

Firma/Name

Unterschrift